ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

Редакция №1

Дата введения в действие: «18» мая 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок, условия и правовые основания обработки персональных данных Индивидуальным предпринимателем Манцевич Оксаной Викторовной (далее — «Оператор»).

1.2. Политика разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее — Закон), Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации» и иными актами законодательства Республики Беларусь.

1.3. Политика распространяется на обработку персональных данных пользователей сайта, клиентов, лиц, направляющих обращения Оператору, а также иных субъектов персональных данных, взаимодействующих с Оператором.

1.4. Политика применяется к обработке персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

1.5. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается в свободном доступе на сайте Оператора: http://mancevich.by/

2. ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Индивидуальный предприниматель Манцевич Оксана Викторовна.
УНП: 591983174.
Адрес: Республика Беларусь, г. Гродно, ул. Воинов-Интернационалистов, д. 16а, кв. 86.
E-mail: ovmant@gmail.com
Сайт: http://mancevich.by/

Ответственным за организацию обработки персональных данных является Индивидуальный предприниматель Манцевич Оксана Викторовна.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основе следующих принципов:

- законности обработки персональных данных;
- соразмерности обработки заявленным целям;
- минимизации объема обрабатываемых персональных данных;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных;

- ограничения обработки достижением конкретных, заранее заявленных целей;
- хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки, или до момента отзыва согласия субъекта (если отсутствует иное законное основание для хранения), или законодательство Республики Беларусь;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ, КАТЕГОРИИ ДАННЫХ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ХРАНЕНИЯ

Цель обработки	Категории персональных данных	Правовое основание	Срок хранения
Запись на консультацию, обработка обращений и первичная коммуникация	Имя, номер телефона, e-mail, сведения, содержащиеся в обращении.	Согласие субъекта персональных данных.	До достижения цели обработки или до отзыва согласия, но не более 1 года с момента последнего обращения.
Оказание услуг психологического консультирования	Имя, контактные данные, сведения, добровольно сообщаемые клиентом в процессе консультирования (в т.ч. специальные данные).	Договор с субъектом персональных данных; отдельное, явное и информированное согласие на обработку специальных персональных данных.	В течение срока оказания услуг и 3 лет после завершения взаимодействия, либо до отзыва согласия (в части данных, обрабатываемых на основании согласия), если иное не предусмотрено законодательством.
Ведение бухгалтерского и налогового учета	ФИО, сведения об оплате, платежные реквизиты.	Требования законодательства Республики Беларусь.	В сроки, установленные законодательством Республики Беларусь (не менее 5 лет).
Коммуникация с клиентом посредством электронной почты и мессенджеров	Номер телефона, e-mail, данные переписки.	Согласие субъекта персональных данных и (или) договор.	В течение периода взаимодействия и не более 3 лет после завершения оказания услуг, либо до отзыва согласия.

Цель обработки	Категории персональных данных	Правовое основание	Срок хранения
Обеспечение функционирования сайта, использование cookie-файлов, аналитика посещаемости	IP-адрес, cookie-файлы, технические сведения об устройстве и браузере.	Согласие пользователя.	В соответствии со сроками хранения cookie-файлов сервисов веб-аналитики (Яндекс.Метрика и (или) Google Analytics) и настройками браузера, либо до отзыва согласия.

5. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор может обрабатывать персональные данные, указанные в Разделе 4 настоящей Политики.

5.2. В рамках оказания психологических услуг субъект персональных данных может добровольно сообщать сведения, относящиеся к информации о психологическом состоянии, эмоциональных переживаниях, семейных обстоятельствах и иных аспектах личной жизни, относящихся к специальным персональным данным.

5.3. Обработка специальных персональных данных осуществляется исключительно в объеме, необходимом для оказания услуг психологического консультирования, и только в связи с добровольным предоставлением таких сведений субъектом персональных данных.

5.4. Обработка специальных персональных данных осуществляется на основании отдельного, явного и информированного согласия субъекта персональных данных, предоставляемого до начала такой обработки в соответствии со статьей 8 Закона.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, включая: согласие субъекта персональных данных; заключение и исполнение договора; исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Республики Беларусь.

6.2. Согласие на обработку персональных данных может предоставляться: путем проставления отметки (checkbox) на сайте; в письменной форме; в форме электронного документа.

6.3. Чекбоксы согласия на сайте не являются предварительно отмеченными Оператором.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1. Оператор обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных и принимать необходимые правовые, организационные и технические меры по их защите в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Информация, полученная в процессе психологического консультирования, рассматривается как конфиденциальная и составляет профессиональную тайну.

7.3. Оператор обязуется не раскрывать сведения, полученные от клиента, третьим лицам. Передача данных допускается только в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, при исполнении договора с участием субъекта, либо для устранения непосредственной угрозы жизни и здоровью граждан

7.4. При профессиональном обсуждении рабочих случаев в рамках супервизии и интервизии информация используется исключительно в обезличенном виде без возможности идентификации личности клиента.

7.5. Оператор принимает разумные меры по обеспечению безопасности персональных данных при использовании сайта, электронной почты, мессенджеров и иных средств коммуникации.

7.6. В случае обращения субъекта персональных данных посредством мессенджеров, электронной почты или иных сторонних сервисов связи, использование таких сервисов осуществляется по инициативе субъекта персональных данных. Субъект осознает особенности и потенциальные риски передачи информации через соответствующие каналы связи, которые не находятся под прямым контролем Оператора.

8. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. При использовании электронной почты, мессенджеров, сервисов веб-аналитики и иных интернет-сервисов может осуществляться трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств, в том числе в государства, не обеспечивающие надлежащий уровень защиты персональных данных.

8.2. Такая передача осуществляется исключительно в объеме, необходимом для функционирования сайта, коммуникации с клиентом по его инициативе и оказания услуг.

8.3. Совершая действия по обращению к Оператору через сайт, электронную почту или мессенджеры, субъект персональных данных выражает свое согласие на возможную трансграничную передачу персональных данных в рамках использования соответствующих сервисов.

9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОРЯДОК ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

9.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- получать информацию о предоставлении персональных данных третьим лицам;
- отзывать согласие на обработку персональных данных;
- требовать внесения изменений в персональные данные;
- требовать прекращения обработки и удаления персональных данных (при отсутствии иных законных оснований для их обработки и хранения);

- обжаловать действия (бездействие) Оператора в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь либо в судебном порядке.

9.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных направляет Оператору заявление: в письменной форме по адресу места нахождения Оператора; либо в форме электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью (ЭЦП), на адрес электронной почты: ovmant@gmail.com

9.3. Заявление должно содержать: фамилию, имя субъекта персональных данных; адрес места жительства; дату рождения; изложение сути требования; личную подпись либо электронную цифровую подпись.

9.4. Оператор вправе запросить дополнительную информацию, необходимую для идентификации субъекта персональных данных.

9.5. Обращения рассматриваются в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь (в течение 15 дней).

10. COOKIE-ФАЙЛЫ

10.1. Сайт может использовать технические и аналитические cookie-файлы (включая сервисы Яндекс.Метрика и (или) Google Analytics) для обеспечения корректной работы сайта, анализа пользовательской активности, повышения качества работы сайта и обеспечения его безопасности.

10.2. При первом посещении сайта пользователю предоставляется возможность согласиться с использованием cookie-файлов либо отказаться от их использования через специальный интерактивный баннер.

10.3. Пользователь вправе изменить настройки использования cookie-файлов в своем браузере.

11. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ И УПОЛНОМОЧЕННЫМ ЛИЦАМ

11.1. Оператор не осуществляет продажу или распространение персональных данных третьим лицам без законных оснований.

11.2. Персональные данные могут предоставляться третьим лицам, а также уполномоченным лицам (обработчикам), действующим от имени Оператора или в его интересах: государственным органам — в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь; банковским и платежным организациям — в целях осуществления расчетов; хостинг-провайдерам, владельцам платформ и техническим сервисам — в объеме, необходимом для обеспечения функционирования сайта и возможности оказания услуг.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке с обязательной публикацией новой редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора.

12.2. Вопросы, связанные с обработкой персональных данных и не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Республики Беларусь.